

弊社製品をご愛用のお客様へのお詫びと修理・交換のお知らせ

お客様へのお詫びとお願い

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

弊社が製造・販売いたしましたコンベヤ及び装置全般につきまして、搭載したインバータの特定ロットに不具合があり、経年劣化により、ご使用のインバータにて**入力電源ON(またはリセット操作後)の初回動作時に、お客様の設定と異なる意図しない動作(例えば速度変化等)となる可能性があることが判明いたしました。**

対象製品につきまして無償にて修理または交換を実施させていただきますので、大変お手数ではございますが、以下の「対象インバータの確認方法」をもとに、対象製品をご使用されていないかご確認のうえ、最寄の支店・営業所までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

但し、メーカーでの製品在庫が少なく交換対応につきましては4月中旬以降になる予定ですのでご了承下さい。

なお、対象品のインバータは入力電源を常時ONにしたままであれば正常に動作いたします。**修理または交換を行うまでの間は、可能な限り入力電源を常時ONにしたままでご使用いただきますようお願い申し上げます。**

この度は、お客様にご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象製品

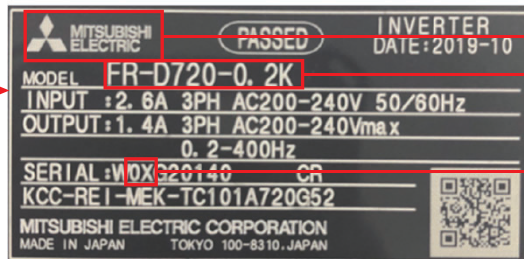
2020年6月から2021年1月末までの納入分で、下記の対象インバータを搭載したコンベヤ及び装置全般

対象インバータのご確認方法

コンベヤ周辺、または制御BOX内に設置されております「インバータ」のメーカー名、MODEL(製品型名)、SERIAL番号(製造ロット番号)によりご確認いただけます。



インバータの右側面に以下の銘板がございます。



①メーカー名

②MODEL(製品型名)

③SERIAL(製造ロット番号)

①メーカー名	MITSUBISHI ELECTRIC(三菱電機)
②MODEL	・FR-D720-***K ・FR-D740-***K ・FR-D710W-***K ・FR-D720S-***K
③SERIAL	左から2桁、3桁目が以下の英数字のいずれか <u>06、07、08、09、0X、0Y、0Z</u>

インバータの設置状況により右側面の銘板が見えない場合は、正面カバー上の印字内容でもご確認いただけます。



①メーカー名

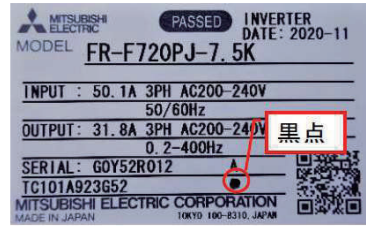
②MODEL(製品型名)

③SERIAL(製造ロット番号)

なお、不具合対象の製造番号のうち、以下のように白点または黒点がある製品は対策済(部品交換済)です。



製品本体(容量3.7K以下)



製品本体(容量5.5K以上)



梱包箱

最寄の支店・営業所までお問合せください。

東京本部・東京支店

〒111-0053
東京都台東区浅草橋1-22-16 ヒューリック浅草橋ビル7F

TEL. 03-5823-1200 FAX. 03-5823-1201

名古屋支店

〒460-0002
愛知県名古屋市中区丸の内1-15-20 (ie丸の内ビルディング3F)

TEL. 052-209-5930 FAX. 052-209-5935

大阪支店

〒561-0822
大阪府豊中市三国2-2-25

TEL. 06-4867-7000 FAX. 06-4867-7002

札幌営業所

〒007-0863
北海道札幌市東区伏古三条4-1-20

TEL. 011-788-0090 FAX. 011-788-0091

仙台営業所

〒984-0032
宮城県仙台市若林区荒井7-40-3

TEL. 022-288-2156 FAX. 022-288-2158

北関東営業所

〒349-1117
埼玉県久喜市南栗橋4-11-6

TEL. 0480-53-1101 FAX. 0480-53-0888

南関東営業所

〒243-0021
神奈川県厚木市岡田1-13-32

TEL. 046-227-5660 FAX. 046-227-5666

兵庫営業所

〒675-8675
兵庫県加古川市野口町古大内900

TEL. 079-454-3203 FAX. 079-454-3202

四国営業所

〒761-8073
香川県高松市太田下町2429-3

TEL. 087-868-9939 FAX. 087-868-9936

広島営業所

〒730-0002
広島県広島市中区白島中町15-18 グランピア白島中町ビル

TEL. 082-228-6121 FAX. 082-227-5249

九州営業所

〒841-0048
佐賀県鳥栖市藤木町1-14

TEL. 0942-83-9411 FAX. 0942-83-9415